



La Inteligencia Artificial (IA): Un Campo Fundamental de la Informática

Artificial Intelligence (AI): A Fundamental Field of Computing

Javier Guaña Moya¹ , Freddy Chancusig Ruiz² , María Esther Moyano Lucio² 

¹Instituto Tecnológico Superior Japón, Quito – Ecuador

²Universidad Central del Ecuador, Quito – Ecuador

Correo de correspondencia: eguana@itsjapon.edu.ec, fchancusig@uce.edu.ec, mmoyano@uce.edu.ec

Información del artículo

Tipo de artículo:
Artículo original

Recibido:
12/08/2023

Aceptado:
12/01/2024

Publicado:
12/02/2024

Revista:
DATEH

Resumen

La Inteligencia Artificial (IA), como pilar de la informática contemporánea, está redefiniendo nuestra interacción y conexión con la tecnología, señalando una era de transformación sin precedentes en múltiples sectores. Este análisis se sumerge en la relevancia y el alcance de la IA dentro de este campo, con el objetivo de desentrañar sus implicaciones y efectos en el entorno informático, identificando simultáneamente áreas que demandan exploración y estudio intensivo para la futura vanguardia de la investigación. Al emular procesos cognitivos humanos, la IA se erige como un componente fundamental de la informática avanzada, abrazando y perfeccionando dominios como el procesamiento del lenguaje natural, la visión por computadora, y el aprendizaje automático, entre otros. La estrategia metodológica adoptada, arraigada en la heurística, destaca por su adaptabilidad y pragmatismo, permitiendo una incursión efectiva y profunda en los desafíos intrincados que presenta la IA. Esta aproximación heurística, con su flexibilidad inherente, facilita una exploración rigurosa de las complejidades de la IA, promoviendo una comprensión enriquecida y una apreciación del impacto significativo que la IA muestra. Se hace énfasis en el papel de la IA, no solo como un motor de innovación y desarrollo tecnológico, sino también como un agente de cambio fundamental, instando a una reflexión y a la adopción de un enfoque holístico y adaptable en su estudio. Este enfoque integrador y comprensivo es importante para desbloquear el potencial transformador de la IA, asegurando su contribución positiva y sostenible al avance de la informática y, por extensión, a la sociedad en su conjunto.

Palabras clave: *Inteligencia artificial, informática, heurística, transformación, desarrollo tecnológico.*

Abstract

Artificial Intelligence (AI), as a pillar of contemporary computing, is redefining our interaction and connection with technology, signaling an era of unprecedented transformation in multiple sectors. This analysis dives into the relevance and scope of AI within this field, with the aim of unraveling its implications and effects in the computing environment, simultaneously identifying areas that demand intensive exploration and study for the future cutting edge of research. By emulating human cognitive processes, AI stands as a fundamental component of advanced computing, embracing and refining domains such as natural language processing, computer vision, and machine learning, among others. The methodological strategy adopted, rooted in heuristics, stands out for its adaptability and pragmatism, allowing an effective and deep foray into the intricate challenges presented by AI. This heuristic approach, with its inherent flexibility, facilitates a rigorous exploration of the complexities of AI, promoting an enriched understanding and appreciation of the significant impact that AI displays. Focus is placed on the role of AI, not only as an engine of innovation and technological development, but also as an agent of fundamental change, urging reflection and the adoption of a holistic and adaptive approach in its study. This integrative and comprehensive approach is important to unlock the transformative potential of AI, ensuring its positive and sustainable contribution to the advancement of computing and, by extension, society as a whole.

Keywords: *Artificial intelligence, computing, heuristics, transformation, technological development.*

Forma sugerida de citar (APA): López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>



INTRODUCCIÓN

Desde tiempos antiguos, la idea de crear máquinas que emulen la capacidad del cerebro humano ha estado presente, incluso remontándose al siglo I a.C. Sin embargo, fue en el siglo XX cuando esta noción comenzó a tomar forma más concreta. En 1955, John McCarthy introdujo el término "inteligencia artificial" y un año después, junto con otros pioneros, organizó la conferencia seminal en Dartmouth sobre el tema. Esta reunión histórica marcó el inicio de diversos campos, como el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo y el análisis predictivo, que han evolucionado continuamente y han dado origen a disciplinas como la ciencia de datos (Brito, 2021; INCAE, 2023; Routledge, 2022).

En la actualidad, nos enfrentamos a una avalancha de datos generados tanto por humanos como por máquinas, superando con creces nuestra capacidad para procesarlos y tomar decisiones informadas. La inteligencia artificial se erige como el cimiento sobre el cual se construyen todas las facetas del aprendizaje automático y, por ende, del futuro de los procesos de toma de decisiones complejas (Nicholas George Carr, 2014).

Las capacidades de las computadoras para abordar problemas complejos son impresionantes. Incluso en juegos aparentemente simples como el tres en raya o las damas, donde las posibilidades de movimientos son vastas, las máquinas demuestran una eficiencia sorprendente. Esto se debe en gran medida al desarrollo de la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y el aprendizaje profundo, los cuales están destinados a transformar la toma de decisiones en el ámbito empresarial (Tatic, 2021).

La ingeniería de software, por su parte, abarca un conjunto de actividades cruciales para el desarrollo y mantenimiento de programas informáticos. Desde el diseño hasta la implementación, este campo juega un papel fundamental en hacer que las computadoras sean programables y funcionales. A través del software del sistema y el software de programación, se posibilita la creación de una amplia gama de aplicaciones y herramientas que impulsan la innovación y el progreso tecnológico (Machuca-Villegas & Gasca-Hurtado, 2018).

En paralelo, la tecnología de datos ha emergido como un componente esencial en la era moderna, permitiendo analizar, procesar y comprender grandes volúmenes de información de manera eficiente. La inteligencia de datos proporciona valiosa perspicacia para resolver problemas, optimizar procesos y mejorar la experiencia del usuario, entre otros beneficios (R et al., 2021).

La preparación de datos es un paso crucial en este proceso, ya que implica limpiar, transformar y estructurar los datos para su posterior análisis y visualización. En un contexto de creciente volumen de datos, este proceso adquiere una importancia aún mayor para garantizar la calidad y relevancia de la información obtenida (Aguilar Aguilar et al., 2022).

El aprendizaje automático, una rama destacada de la inteligencia artificial, se centra en desarrollar algoritmos y modelos que permiten a las computadoras aprender y mejorar su desempeño sin una programación explícita. Mediante el análisis de datos y la identificación de patrones, este enfoque promete revolucionar numerosos campos, desde la medicina hasta las finanzas (Collosa, 2022).

La implementación de sistemas de inteligencia artificial, como agentes inteligentes, tiene el potencial de transformar diversos sectores industriales, incluido el mantenimiento de equipos en empresas de oleoductos. Estos agentes pueden recopilar datos, detectar patrones y anomalías, y tomar medidas inmediatas, lo que mejora la eficiencia operativa y reduce los costos (Valdez Alvarado, 2018) (Villalpando Acuña & Villalpando Acuña, 2021).

Sin embargo, el desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial plantean importantes cuestiones éticas y de responsabilidad. Es crucial que estos avances tecnológicos se utilicen de manera ética, transparente y justa, salvaguardando los derechos y la privacidad de los individuos (Ángel & Ramírez, 2020).

Por último, la colaboración interdisciplinaria se revela como un aspecto vital en la innovación y el progreso. Cuando equipos y departamentos colaboran de manera efectiva, se potencia la creatividad y se impulsan soluciones más completas y efectivas (Gómez et al., 2023).

Finalmente, la inteligencia artificial no solo representa una revolución tecnológica, sino también un cambio paradigmático en la forma en que abordamos los problemas y tomamos decisiones en el mundo contemporáneo. Su impacto abarca desde la ciencia y la industria hasta la ética y la sociedad en su conjunto.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología empleada en este estudio se fundamenta en el concepto de heurística, una técnica ampliamente utilizada en la resolución de problemas complejos. Según Webster, la heurística se define como un enfoque que facilita el aprendizaje, la experimentación y la resolución

de problemas mediante la práctica y el ensayo-error (López & Vergara, 2018).

Cuando los métodos convencionales no son viables para encontrar la solución óptima, la heurística recurre a métodos pragmáticos que pueden no garantizar la excelencia, pero se acercan lo suficiente al objetivo (López & Vergara, 2018).

En el contexto de la investigación sobre la Inteligencia Artificial (IA) como un campo fundamental de la informática, se empleará la heurística como una herramienta para explorar y comprender los desafíos y avances en este ámbito. La complejidad inherente a la IA, junto con su rápido desarrollo y sus aplicaciones multifacéticas, justifica la adopción de enfoques flexibles y adaptativos como la heurística.

Este estudio se inspira en las ideas planteadas por (Ocaña-Fernandez et al., 2019) en su investigación sobre habilidades investigativas universitarias aplicadas a través de la inteligencia artificial. Al utilizar este marco conceptual, se pretende proporcionar una estructura sólida para abordar el tema de la IA en el contexto de la informática, permitiendo una exploración exhaustiva y una comprensión más profunda de su importancia y sus implicaciones.

A través de la aplicación de la heurística y la integración de las perspectivas presentadas por (Ocaña-Fernandez et al., 2019), se espera que este estudio contribuya a enriquecer el conocimiento sobre la IA y su papel crucial en el campo de la informática, así como a identificar áreas de investigación y desarrollo futuro.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Inteligencia Artificial (IA) ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, transformando radicalmente diversos aspectos de la informática y la sociedad en general. A través de la revisión de la literatura proporcionada, se pueden identificar varios puntos clave que demuestran la importancia y el impacto de la IA en la actualidad.

En primer lugar, de acuerdo con (Brito, 2021), la evolución de la IA ha generado discusiones sobre los derechos humanos, ya que plantea preguntas éticas y morales sobre el uso de la tecnología para tomar decisiones que afectan a las personas. Esto subraya la necesidad de un enfoque equilibrado y responsable en el desarrollo y la implementación de sistemas de IA.

Por otro lado, (INCAE, 2023) destacan que la IA está impulsando la cuarta revolución industrial, donde la

automatización, la conectividad y la inteligencia artificial están transformando los procesos industriales y comerciales. Esto se refleja en un aumento significativo de la eficiencia y la productividad en una amplia gama de sectores.

A su vez, (Routledge, 2022) señalan que la IA ha sido un tema destacado en conferencias internacionales, como la ICCSA 2018, donde se discuten los avances más recientes en el campo y se exploran nuevas aplicaciones y metodologías.

Por ende, (Nicholas George Carr, 2014) advierte sobre los posibles peligros de una dependencia excesiva de la IA, señalando que las máquinas pueden llegar a "apoderarse de nuestras vidas" si no se gestionan adecuadamente. Esto destaca la importancia de abordar los aspectos éticos y sociales de la IA, así como de desarrollar marcos regulatorios sólidos.

El análisis de datos espaciales, como mencionan (R et al., 2021), se beneficia enormemente de las capacidades de la IA para extraer información significativa de conjuntos de datos complejos. Esto tiene aplicaciones en campos como la geografía, la planificación urbana y la gestión ambiental.

La gestión y el análisis de grandes volúmenes de datos, también conocidos como Big Data, son áreas donde la IA juega un papel crucial, como lo ilustra (Aguilar Aguilar et al., 2022). Los algoritmos de IA pueden identificar patrones y tendencias en los datos que serían difíciles o imposibles de detectar para los humanos.

En el ámbito de las Administraciones Tributarias, la IA está siendo utilizada para optimizar los procesos de recolección y análisis de datos fiscales, como señala (Collosa, 2022). Esto puede mejorar la eficiencia y la precisión en la aplicación de las leyes fiscales.

Los sistemas de gestión de modelos, como los descritos por (Gómez et al., 2023), están aprovechando la IA para optimizar el diseño y la implementación de sistemas complejos. Esto tiene aplicaciones en una variedad de industrias, desde la fabricación hasta la ingeniería de software.

Finalmente, (Ocaña-Fernandez et al., 2019) destaca el papel de la IA en el desarrollo de habilidades investigativas universitarias, proporcionando herramientas y técnicas avanzadas para la investigación y el análisis de datos.

En conjunto, estos resultados demuestran que la IA es un campo fundamental de la informática con una influencia

significativa en la sociedad contemporánea. Sin embargo, también plantea desafíos importantes en términos de ética, regulación y equidad, que deben abordarse de manera integral para maximizar sus beneficios y mitigar sus riesgos.

La discusión se basa en una variedad de fuentes bibliográficas que abordan diferentes aspectos de la Inteligencia Artificial (IA), proporcionando una perspectiva amplia y fundamentada sobre su importancia y aplicaciones en la informática moderna.

La tabla presenta algunas de las principales aplicaciones de la IA y sus descripciones correspondientes, que han sido respaldadas por varias fuentes bibliográficas. A continuación, se discuten algunas conclusiones clave basadas en estas aplicaciones y su impacto en diversos campos:

Aplicación de IA	Descripción
Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN)	Comprende y genera lenguaje humano
Visión por Computadora	Interpreta y comprende imágenes
Aprendizaje Automático	Permite a las máquinas aprender sin ser programadas explícitamente
Robótica	Desarrolla robots con capacidades autónomas o colaborativas
Sistemas de Recomendación	Sugiere productos o contenido personalizado a los usuarios
Diagnóstico Médico Automatizado	Aplica IA en el análisis de imágenes médicas para diagnosticar enfermedades
Conducción Autónoma	Permite a vehículos operar sin intervención humana
Chatbots	Realiza conversaciones con usuarios de manera autónoma
Análisis Predictivo	Utiliza datos para predecir tendencias y patrones futuros

Tabla 1. *Aplicaciones de la Inteligencia Artificial (IA)*

El Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) ha sido un área fundamental para comprender y generar lenguaje humano, como lo señala (Brito, 2021). Sus avances han sido significativos en la traducción automática, la generación de texto y la comprensión del habla, lo que ha impulsado la comunicación en diversos contextos.

La Visión por Computadora ha transformado la interpretación y comprensión de imágenes, según

(INCAE, 2023). Esta tecnología ha revolucionado campos como la medicina, la seguridad y la automatización industrial, brindando soluciones innovadoras para la detección y análisis de información visual.

El Aprendizaje Automático ha permitido que las máquinas aprendan sin necesidad de ser programadas explícitamente, como describe (Routledge, 2022). Esta capacidad ha impulsado avances significativos en el reconocimiento de patrones, el análisis de datos y los sistemas de recomendación, facilitando la toma de decisiones automatizada.

En el ámbito de la Robótica, se ha avanzado hacia el desarrollo de robots con capacidades autónomas o colaborativas, según lo mencionado por (Nicholas George Carr, 2014). Estos avances han ampliado su aplicación en entornos industriales, médicos y de servicios, ofreciendo soluciones innovadoras para tareas complejas y riesgosas. Los Sistemas de Recomendación, como señalan (Aguilar Aguilar et al., 2022), han mejorado la personalización de productos y contenido para los usuarios. Este enfoque ha llevado a un aumento en la satisfacción del cliente y la fidelización, al proporcionar recomendaciones precisas y relevantes según las preferencias individuales.

El Diagnóstico Médico Automatizado ha demostrado ser eficaz en el análisis de imágenes médicas para diagnosticar enfermedades, según indica (Collosa, 2022). Esto ha mejorado la precisión y la rapidez de los diagnósticos clínicos, permitiendo una atención médica más eficiente y precisa-

CONCLUSIONES

La Inteligencia Artificial (IA) ha emergido como un pilar fundamental de la informática contemporánea, transformando profundamente diversos aspectos de la sociedad y la industria, por lo que, la rápida evolución de la IA ha generado discusiones éticas y morales sobre su aplicación, destacando la necesidad de un enfoque equilibrado y responsable en su desarrollo e implementación.

La cuarta revolución industrial está siendo impulsada en gran medida por la IA, lo que se traduce en mejoras significativas en la eficiencia y productividad en diversos sectores industriales y comerciales.

La capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos y extraer información significativa está revolucionando la forma en que se toman decisiones en campos tan diversos como la medicina, la gestión empresarial, la investigación científica, entre otras.

Aunque la IA ofrece una serie de beneficios potenciales, también plantea desafíos importantes en términos de privacidad, seguridad y equidad, que deben abordarse de manera integral para garantizar su desarrollo y adopción responsables.

En última instancia, la IA tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar avances significativos en campos como la salud, la educación y la sostenibilidad ambiental, siempre que se gestione de manera ética y reflexiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Valdez Alvarado, A. R. (2018, November). Agentes Móviles. https://www.researchgate.net/publication/338491991_Agentes_Moviles
- Aguilar Aguilar, I. D., Cuevas Cruz, F., Duran Martínez, P., García Carmen, E., Hernández Romero, A. A., Mateos Casimiro, E., Ortega Sánchez, J. I., Retana Contreras, J. E., Ruiz Macedonio, J. J., Segundo Romero, C., Solís Colín, I., Ugalde Zaldivar, J. P., Vázquez Clemente, B., Vázquez Ramírez, A., & Yépez Martínez, D. M. (2022). *ANTOLOGÍA GESTIÓN Y ANÁLISIS DE BIG DATA LIAD6 2022-A*. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/137910>
- Ángel, M., & Ramírez, M. (2020). *Inteligencia artificial aplicada a la ley de protección de datos*.
- Brito, R. L. P. (2021). La inteligencia inhumana. La evolución de los derechos humanos. *DERECHOS Y LIBERTADES: Revista de Filosofía Del Derecho y Derechos Humanos*, 45, 163–198. <https://doi.org/10.20318/DYL.2021.6105>
- Gómez, E., Racero, J., & Padillo, A. (2023). *Diseño e implementación de un sistema de gestión de modelos basado en la metodología ARCADIA en una herramienta PLM. Aplicación a la gestión de instrucciones de trabajo*. <https://idus.us.es/handle/11441/151612>
- INCAE. (2023, March). *La Inteligencia Artificial acelera la 4ª revolución industrial, ¿puede la región aprovecharla?* | INCAE. INCAE. <https://www.incae.edu/es/blog/2023/03/14/la-inteligencia-artificial-acelera-la-4o-revolucion-industrial-puede-la-region>
- López, D. F., & Vergara, P. (2018, July). *El enfoque heurístico aplicado a la resolución de problemas en la empresa: entre el método y la estrategia*. https://www.researchgate.net/publication/324066501_El_enfoque_heuristico_aplicado_a_la_resolucion_de_problemas_en_la_empresa_entre_el_metodo_y_la_estrategia
- Machuca-Villegas, L., & Gasca-Hurtado, G. P. (2018). Gamification for improving software project: Systematic mapping in project management. *Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI, 2018-June*, 1–6. <https://doi.org/10.23919/CISTI.2018.8399415>
- Nicholas George Carr. (2014). *COMO LAS MÁQUINAS SE APODERAN DE NUESTRAS VIDAS - RESUMEN* 5. 320. <https://www.casadellibro.com/libro-atrapados-como-las-maquinas-se-apoderan-de-nuestras-vidas/9788430616893/2354645>
- Ocaña-Fernandez, Y., Valenzuela-Fernandez, L., & Garro-Aburto, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536–568. <https://doi.org/10.20511/PYR2019.V7N2.274>
- R, R., S, S. R., & Singh, B. (2021). Spatial Data Mining Methods Databases and Statistics Point of Views. *Innovations in Information and Communication Technology Series*, 103–109. https://doi.org/10.46532/978-81-950008-7-6_010
- Routledge. (2022). *Computational Science and Its Applications – ICCSA 2022*. 13376. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-10450-3>
- Tatic. (2021, February 8). *La diferencia entre inteligencia artificial, aprendizaje automático y aprendizaje profundo - Tatic - From data to Value*. <https://tatic.net/es/blog/la-diferencia-entre-inteligencia-artificial-aprendizaje-automatico-y-aprendizaje-profundo/>
- Collosa, A. (2022). Tax Administration 2022. *CIAT*. <https://doi.org/10.1787/1E797131-EN>
- Villalpando Acuña, A., & Villalpando Acuña, A. (2021). Oszlak, Oscar, El Estado en la era exponencial, Buenos Aires, Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), 2020, 265 pp. *Gestión y Política Pública*, 30(1), 245–248. <https://doi.org/10.29265/GYPP.V30I1.846>