

Los sistemas contables y su importancia en la toma de decisiones gerenciales

Accounting systems and their importance in managerial decision making

Pedro Enrique Díaz Córdova¹, Juan Carlos Vinueza Calderón², Brenda Elizabeth Oña Sinchiguano¹, Mario Fernando Navarrete Fonseca¹

¹Universidad Técnica de Cotopaxi Facultad de Ciencias Administrativas, LA Maná – Ecuador

²Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador

Correo de correspondencia: pedro.diaz0606@utc.edu.ec, jcvinueza@unach.edu.ec, brenda.ona@utc.edu.ec, mario.navarrete4890@utc.edu.ec

Información del artículo

Tipo de artículo:
Artículo original

Recibido:
22/05/2023

Aceptado:
02/08/2023

Publicado:
04/09/2023

Revista:
DATEH



Resumen

Los sistemas contables y su importancia en la toma de decisiones gerenciales es un tema de alto relieve, el cual busca demostrar la eficiencia de los diferentes sistemas contables para que ayude a la buena toma de decisiones en las diferentes organizaciones. El objetivo de este trabajo es presentar un panorama de los sistemas contables para la buena toma de decisiones, se debe precisar que el sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados, por lo cual uno de los objetivos principales de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización. La investigación se realizó a través del método de análisis documental utilizado para la valoración de bibliografía relacionada con el problema; histórico lógico para establecer fundamentos asociados a procesos contables; análisis y síntesis que proporcionó información con base más ajustada para abordar el problema científico; inductivo-deductivo que accedió al análisis de antecedentes particulares de los problemas existentes. Los resultados permitieron identificar que es necesario estudiar los tipos de sistemas contables existentes en el mercado, ya que no todos se adaptan a la necesidad de cada empresa, la globalización de la información un fenómeno que obligó a sistematizar los procesos contables, la toma de decisiones es un reto el cual se obtiene el éxito o el fracaso de la entidad.

Palabras claves: Globalización de la información, sistemas contables, toma de decisiones.

Abstract

Accounting systems and their importance in managerial decision-making is a highly relevant issue, which seeks to demonstrate the efficiency of different accounting systems to help good decision-making in different organizations. The objective of this work is to present an overview of the accounting systems for good decision-making, it should be specified that the accounting system is composed of various elements of mutually related accounting and financial information, for which one of the main objectives of these systems is to support the management decision-making of a company or organization. The research was carried out through the method of documentary analysis used for the evaluation of bibliography related to the problem; logical history to establish foundations associated with accounting processes; analysis and synthesis that provided information with a more accurate basis to address the scientific problem; inductive-deductive that accessed the analysis of particular antecedents of the existing problems. The results allowed identifying that it is necessary to study the types of accounting systems existing in the market, since not all of them are adapted to the needs of each company, the globalization of information, a phenomenon that forced the systematization of accounting processes, decision-making It is a challenge in which the success or failure of the entity is obtained.

Keywords: Globalization of information, accounting systems, decision making.

Forma sugerida de citar (APA): López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad en el transcurrir del tiempo se ha ido adaptando a las diversas modalidades de características

empresariales, así como de una partida simple a una partida doble, de una contabilidad manual y hoy en día una contabilidad con la utilización de herramientas

informáticas, con todas sus derivaciones operacionales de dan resultados o indicadores contables a los administradores para la toma de decisiones oportunas.

Las empresas en la actualidad se encuentran en una competencia constante desde que surgen, por eso es necesario, al diseñar un sistema contable, lo primero que se debe analizar son las necesidades de la empresa y el objetivo del negocio, situaciones que les permiten a los gerentes tomar decisiones y acciones que lleven a la consolidación exitosa del negocio. De esta manera, será posible cumplir con las tareas asignadas a través de la implementación de un sistema contable, mostrando así su eficacia y su efectividad en diferentes ámbitos y sistemas empresariales.

Por otra parte, la contabilidad es una herramienta que disponen todas las empresas para administrar los recursos disponibles de manera eficaz y eficiente; esta a su vez en el paso del tiempo ha tenido evoluciones constantes debido a la necesidad de los usuarios. (Juárez, 2007). A partir de la idea de Juárez la contabilidad se considera como una ciencia técnica que con el paso de los años ha sufrido actualizaciones debido a las necesidades de los usuarios, esto a su vez genera nuevas herramientas que facilitan el arduo trabajo del contador simplificando las horas laborables y así aumentar la productividad de la empresa.

Es por esto que al tener un sistema contable que cumpla con todas las exigencias de la organización brindara una información en tiempo real de la situación de la empresa, esto a su vez ayudara a tomar las decisiones correctas para enfrentar cualquier tipo de siniestro que altere la situación financiera de la institución. Las decisiones gerenciales tienen un efecto crucial dentro de una organización; ya que de esta depende el éxito o el fracaso de la misma. Es por esto que en el presente artículo se dará a conocer los diferentes conceptos y aplicabilidad de los sistemas contables para la toma de decisiones gerenciales.

En la actualidad los sistemas contables son la evolución de los registros contable, minimizando el tiempo de trabajo de los contadores. Ayuda a brindar información financiera oportuna, en tiempo real y así disminuir el impacto de los problemas financieros.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue transversal, esto debido a que se proyectó a evaluar el grado de tecnología como un aspecto de desarrollo de los sujetos en un momento dado. Además, fue exploratoria – descriptiva, debido a que tuvo carácter temporal, se trabajó en conocer el entorno de la contabilidad y sus usos con o sin dispositivos electrónicos mediante la investigación de campo, con esto se realizó un

levantamiento de información de microempresas que accedió a conocer el grado de tecnología utilizada.

Luego de una revisión bibliográfica sobre las fundamentaciones de variables a través de diferentes autores, se consideró que el presente trabajo investigativo se realizara bajo el enfoque cuali-cuantitativo, de tipo exploratorio y descriptivo; se utilizó como métodos y técnicas que coadyuvaron a la escritura de este artículo la sistematización y otros métodos teóricos tales como el inductivo-deductivo, el análisis y la síntesis de la literatura referida al tema, todos los cuales contribuyeron a delinear las bases para analizar los paradigmas de los sistemas contables.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mendoza Roca & Ortiz, (2016), indica que “La contabilidad es interdependiente y está interrelacionada con toda la empresa; por lo tanto, existe una estrecha relación entre la operación de la empresa, la contabilidad y la toma de decisiones”, de lo cual se puede acotar que la contabilidad es la esencia para que toda empresa pueda operar de manera eficaz, mostrando de esta manera el rumbo que lleva empresa y la eficacia de la gestión financiera.

Por su parte Mallo, Rodríguez, M, & Pulido, (2008), define a la contabilidad de la siguiente manera:

La Contabilidad constituye un conjunto de conocimientos elaborados de acuerdo con una metodología científica, que, en su aplicación práctica, genera información económica- financiera sobre el estado del patrimonio o riqueza y sobre las rentas o resultados periódicos de las diversas organizaciones o agentes que la utilizan.

De tal manera que, gracias a la contabilidad y a los procesos que se llevan a cabo en su aplicación, se puede evidenciar la evolución económica de la empresa en base a la rentabilidad, liquidez y obligaciones.

No obstante, Horngren, Sundem, & Elliott, (2000), manifiestan que “La contabilidad es un proceso que consiste en identificar, registrar, resumir y presentar información económica a quienes toman las decisiones.”, es decir que por medio de la contabilidad se determina y registran las cuentas que intervienen en una empresa, las cuales pueden variar según la actividad económica a la que se dedica, obteniendo como resultado información periódica financiera útil, para una efectiva toma de decisiones.

Por lo tanto, la Contabilidad tiene un rol muy importante para el funcionamiento de la empresa, el cual nos permite hacer planes para el futuro, así proponer objetivos y metas concretas en función de desarrollar cada vez más la

empresa, buscando elevar los niveles de competitividad y la obtención de mayores utilidades buscando siempre la Responsabilidad social empresarial que hoy es algo fundamental para el desarrollo empresarial

Pico Gutiérrez & Núñez Neira , (2018), define a los Sistemas Contables como, “herramientas tecnológicas utilizadas por los profesionales del área contable financiera que agiliza, facilita y organiza la planificación y manejo de todas las áreas de su negocio”, de tal manera que, el uso de sistemas contables o Software contables en una empresa va a generar una gestión financiera eficaz, ya que se minimiza los errores de cálculo, tiempo y recursos económicos, siendo un aspecto positivo para la gerencia.

A continuación, Delgado & Bello, (2009), establece que, “un sistema de información contable es, sin duda un apoyo fundamental para la gerencia en la medición de gestión” (p.255). Dicho de otra manera, un sistema contable tiene la capacidad de medir la eficiencia y eficacia, con que se gestionan los recursos de la empresa, sean estos financieros, de inversión y humano, dotando de este modo a la alta gerencia de información relevante para la toma de decisiones.

Algunos contadores no hacen distinción alguna entre el análisis y la interpretación de la información contable. El análisis de estados financieros es un trabajo arduo que consiste en efectuar un sinnúmero de operaciones matemáticas para calcular variaciones en los saldos de las partidas a través de los años, así como para determinar sus porcentajes de cambio. En cambio, la interpretación es una función administrativa y financiera que se encarga de emitir los suficientes elementos de juicio para apoyar o rechazar las diferentes opiniones que se hayan formado con respecto a situación financiera que presenta una empresa.

Según Pico Gutiérrez & Núñez Neira, (2018), para que un sistema contable pueda ser eficaz debe cumplir con las siguientes características:

- Flexible: debe acoplarse a los cambios que surjan en la empresa.
- Compatible: el software contable tiene que ser compatible con los programas utilizados en la organización.
- Fácil uso: los iconos para el acceso y uso del software contable tienen que ser amigables con el usuario.
- Automático: los procesos que se lleven a cabo en el software contable, la mayor parte debe ser automática, es decir que no se necesite de un numeroso personal para su manejo.
- Seguro: un software contable eficiente y eficaz, es aquel que brinda a la empresa seguridad en el resguardo de la información contable contra intrusos ajenos a la empresa.

- Reportes básicos: Un sistema contable debe ser capaz de generar informes financieros en cuestión de segundos, aportando de manera útil en la toma de decisiones.

Estas características hacen del análisis una importante herramienta para predecir futuras necesidades de financiamiento y la capacidad de la entidad para afrontarlos; igualmente es útil para evaluar la posibilidad que tiene de distribuir recursos entre aquellos que tienen un interés en dicha entidad. La información relativa a liquidez y solvencia es útil para determinar la posibilidad de la entidad para cumplir sus compromisos financieros a la fecha de vencimiento de éstos.

Los resultados de las operaciones realizadas por la entidad es una información requerida para conocer la rentabilidad de la misma y predecir la capacidad que tiene para generar flujos de efectivo a partir de los recursos operativos que utiliza y otros adicionales que potencialmente pudiera obtener. La gerencia tiene igualmente interés en la información contenida en los estados financieros y adicionalmente tiene acceso a información de naturaleza gerencial y financiera que la ayuda a tomar decisiones en sus actividades de planeación y control de las operaciones de la entidad

Isolano, (2003), manifiesta que la toma de decisiones gerenciales, es “una característica común de los deberes de los administradores es la responsabilidad para la toma de decisiones”, siendo los administradores los encargados de definir el futuro de la organización, así como el bienestar, la sostenibilidad en el tiempo y la competencia de misma, todo ello parte de la información contable que tengan disponible los gerentes.

Según Chávez & Navarrete, (2013), las empresas están en una sociedad cambiante no solo en el ámbito cultural, si no también tecnológico, de tal manera que, las empresas en la actualidad generan cada vez más información financiera referente a las ventas, compras, gastos y beneficios, por eso es necesario que adquieran un sistema contable que facilite y agilite el procesamiento de este tipo de información.

Es por ello que la mayor parte de las grandes, medianas y pequeñas empresas adoptan software contable, ya que de esta forma pueden manipular, analizar y realizar comparaciones sobre los datos financieros, siendo estos precisos y oportunos, que muestran a su vez el estado económico en la que se encuentra la compañía.

Para Pico Gutiérrez & Núñez Neira, (2018), el software contable “comprende una colección datos y procedimientos de procesamientos contable que genera información necesaria para sus usuarios” (p.22). Es decir que los sistemas contables pueden transformar datos de la

empresa en reportes financieros en cuestión de segundos, aportando de esta manera a la eficiencia y eficacia con la que se obtiene la información financiera útil para quienes quieren hacer uso de la información contable en beneficio de la empresa.

Para Guerrero Silva & Rabanal Guevara, (2018), por su parte indica que, “la ventaja de la contabilidad computarizada es que, reduce mucho el número de errores” (p.28). Es decir que la contabilidad computarizada brinda seguridad al momento de calcular o realizar el registro de las transacciones operativas de la empresa, gracias a su flexibilidad y exactitud de la información.

Así mismo, Aguirre Yataco, Del Valle Álvarez, & Matos Criollo, (2016), manifiesta que una empresa necesita implementar un Sistema Contable computarizado, con la finalidad de obtener una información financiera rápida y oportuna, con el objetivo de dar cumplimiento a las metas establecidas por la empresa, de tal manera que se minimice tiempo y costos a la hora de realizar o presentar el reporte financiero, este a su vez debe acoplarse a las necesidades de la empresa, facilitando el control y proporcionando confiabilidad a la gerencia.

Por consiguiente, Isolano, (2003), indica que la toma de decisiones gerenciales es algo característico de los administradores, de tal manera que a la hora de tomar decisiones son los responsables del éxito o fracaso de la empresa, sin embargo, para tomar una decisión depende de la información contable oportuna y verás, que está a su vez se pueda obtener en el instante.

Por otro lado, la mayor parte de las industrias exitosas hacen uso de software contable, para estar a la par en el avance tecnológico y la presentación fiel de la situación financiera de la empresa, captando de esta manera la atención de inversionistas interesados en ubicar su capital para producir utilidad. A más de ser una herramienta útil para el contador y necesaria para tomar decisiones acertadas por parte de la gerencia, también hace que la empresa sea confiable y transparente en la presentación de los reportes financieros a los agentes internos y entes reguladores.

Finalmente se puede manifestar que la contabilidad computarizada es esencial para la toma de decisiones gerenciales, dado que brinda información financiera útil, oportuna e indispensable para la toma de decisiones.

RESULTADOS

En la actualidad es muy complicado para las personas que son nuevas en temas de contabilidad, poder comprender de forma correcta qué son los sistemas contables, debido a que el medio se encuentra ampliamente globalizado,

provocando diferentes definiciones que causan confusiones en los que conocen poco al respecto. Existen personas que piensan que cuando se habla de un sistema contable se refiere a un software de contabilidad, si bien es cierto que este software contiene algoritmos que permiten programar un sistema contable, el término va mucho más allá.

Por tanto, al diseñar un sistema contable, lo primero que se debe analizar son las necesidades de la empresa u organización y el objetivo del negocio, situaciones que les permiten a los gerentes tomar decisiones y acciones que lleven a la consolidación exitosa del negocio o empresa. De esta manera, será posible cumplir con las tareas asignadas a través de la implementación de un sistema contable, mostrando así su eficacia y su efectividad en diferentes ámbitos y sistemas empresariales.

La contabilidad es información segmentada y clasificada de acuerdo a la naturaleza de la operación, debido a que se encarga de cuantificar, medir y analizar las operaciones que realiza cualquier empresa o entidad económica con la finalidad de hacer más sencilla la toma de decisiones financieras; debido que muestra de manera cuantitativa nuestros bienes, derechos y obligaciones

No se puede olvidar que en la actualidad: la información es poder. Si esta información es usada de manera adecuada, permite que la empresa detecte debilidades, amenazas, así como fortalezas y oportunidades. Con la aplicación de los sistemas contables, se puede proponer diferentes escenarios, enfocando la necesidad específica desde diferentes puntos; de esta manera se podrá ir descartando todo escenario o acción que resulte menos efectivo para la necesidad en cuestión.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que los sistemas contables son una herramienta gerencial de vital importancia para la toma de decisiones. Por lo anterior se acepta la hipótesis planteada: Para la correcta toma de decisiones gerenciales es óptimo contar con un sistema contable.

Por otro lado, se comprueba que las empresas están en una sociedad cambiante no solo en el ámbito cultural, si no también tecnológico, de tal manera que, las empresas actualmente generan más información financiera que antes, por eso es necesario que adquieran un sistema contable, que se adapte a la necesidad de la entidad y además de facilitar el proceso lo agilite. “Es por ello que la mayor parte de las grandes, medianas y pequeñas empresas adoptan software contable, ya que de esta forma pueden manipular, analizar y realizar comparaciones sobre los datos financieros, siendo estos precisos y oportunos,

que muestran a su vez el estado económico en la que se encuentra la compañía”. Acosta & Navarrete (2013)

En base a lo investigado se podría afirmar que los sistemas contables son herramientas financieras que han evolucionado con el tiempo, esto a su vez ha generado un avance significativo en el proceso sistemático de las cuentas; brindando la información financiera de tal modo que se puedan tomar decisiones en tiempo real. La importancia del análisis va más allá de lo deseado de la dirección ya que con los resultados se facilita su información para los diversos usuarios. El ejecutivo financiero se convierte en un tomador de decisiones sobre aspectos tales como dónde obtener los recursos, en qué invertir, cuáles son los beneficios o utilidades de las empresas cuándo y cómo se le debe pagar a las fuentes de financiamiento, se deben reinvertir las utilidades. Así lo confirma “La globalización de la información es el producto de la consecuencia de las actualizaciones de las empresas en sus tradiciones; debido al cambio tecnológico las Pymes poco a poco dejan de un lado el registro tradicional por la sistematización de la información mediante los sistemas contables”. (Mauricio, 2016).

En relación a la importancia de los sistemas contables permite evaluar la realidad de la situación y comportamiento de una entidad, más allá de lo netamente contable y de las leyes financieras, esto tiene carácter relativo, pues no existen dos empresas iguales ni en actividades, ni en tamaño, cada una tiene características que la distinguen y lo positivo en unas puede ser perjudicial para otras.

Por lo que el uso de la información contable para fines de control y planificación es un procedimiento sumamente necesario para los ejecutivos. Esta información por lo general muestra los puntos fuertes y débiles que deben ser reconocidos para adoptar acciones correctivas y los puntos fuertes deben ser atendidos para utilizarlos como fuerzas facilitadoras en la actividad de dirección. Basado en, “Una empresa necesita implementar un Sistema Contable computarizado, con la finalidad de obtener una información financiera rápida y oportuna, con el objetivo de dar cumplimiento a las metas establecidas por la empresa, de tal manera que se minimice tiempo y costos a la hora de realizar o presentar el reporte financiero, este a su vez debe acoplarse a las necesidades de la empresa, facilitando el control y proporcionando confiabilidad a la gerencia”. Aguirre, Del Valle, & Matos (2016)

En relación a la gestión contable para la toma de decisiones, se puede ser definida como un sistema de información dirigido hacia el interior de la empresa con el propósito de mejorar la planeación, la organización, la dirección y el control de las unidades económicas. Busca integrar las áreas de costos, costos de oportunidad,

presupuestos, costeo directo, relación C.V.U. (Costo Variable Unitario), contabilidad por áreas de responsabilidad, TIR, utilidad residual entre otras. Según Cano A, afirma que la gestión contable es útil en el proceso de control pues muestra el rumbo que sigue la empresa en una dirección, motiva a la gerencia a mejorar la actuación, evalúa resultados y con base en el análisis, se implementan soluciones, herramientas importantes para el control son los costos estándar, presupuestos, centros de responsabilidad y obras.

CONCLUSIONES

El estudio de los sistemas contables y la importancia en la toma de decisiones muestran conclusiones importantes.

La contabilidad es una herramienta de apoyo gerencial, ya que aporta al desarrollo y crecimiento de la empresa ya que aporta información financiera oportuna ayudando así a tomar las mejores decisiones para la organización.

Los sistemas contables son la evolución del registro de la contabilidad tradicional, esto a su vez aporta a las empresas una disminución de tiempo a la hora de realizar sus registros contables.

Los sistemas contables ayudan a tomar decisiones gerenciales en tiempo real, ya que, al llevar sus registros de manera automatizada, los contadores pueden identificar en que parte se encuentra el problema, y así actuar de manera favorable e inmediata.

Se comprobó que las decisiones gerenciales proporcionan un logro efectivo para la rentabilidad, teniendo a los sistemas contables como pilares fundamentales de éxito empresarial y se convalida que la efectividad de la gestión administrativa financiera evalúa la capacidad de manejos contables, teniendo como prioridad el alcance de los objetivos óptimos empresariales

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

El desarrollo de esta investigación se ha logrado con el aporte de cada uno de los investigadores mencionados en la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Los autores agradecen a la Universidad Técnica de Cotopaxi y La Universidad Nacional de Chimborazo por el apoyo brindado para la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre Yataco, K. M., Del Valle Álvarez, M., & Matos Criollo, M. (2016). Implementación de Un Sistema Contable Computarizado Para Una Mejor Toma de Decisiones Financieras, en LA EMPRESA TRANSPORTES LULO SAC, SITO VILLA EL SALVADOR-LIMA, AÑO 2016.

- Universidad Peruana de las Américas. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/363>
- Chávez, D. A., & Navarrete, G. N. (3 de junio de 2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica: Revista de las Agrociencias* (10), 62-72. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/latecnica/article/view/572>
- Delgado, G. R., & Bello, M. L. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de contabilidad*, 10(27), 247-268. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5557521>
- Guerrero Silva, A., & Rabanal Guevara, U. A. (2018). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017. Universidad Privada del Norte. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13923>
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera* (Séptima ed.). México: Pearson educación. Recuperado el 16 de Febrero de 2020, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-BJyun6IDP8C&oi=fnd&pg=PR9&dq=que+es+la+contabilidad,+origen,+importancia+y+ventaja+s+&ots=PY50uMLfwJ&sig=hpCvLOiO2ztyq55VxeHNntEbyoo#v=onepage&q=que%20es%20la%20contabilidad%2C%20origen%2C%20importancia%20y%20ven>
- Isolano, A. (2003). Toma de decisiones gerenciales. *Tecnología en Marcha*, 16(3), 44-51. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835719>
- Mallo, C., Rodríguez, M. C., & Pulido, A. (2008). *Contabilidad financiera. Un enfoque actual*. Madrid: Editorial Paraninfo. Recuperado el 16 de Febrero de 2020, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ePyr6TLZuKoC&oi=fnd&pg=PR1&dq=que+es+la+contabilidad,+origen,+importancia+y+ventajas+&ots=W6aQ5PrsNT&sig=xwelvoaNzmW1zHbPZ_Px6WfHfnw#v=onepage&q=que%20es%20la%20contabilidad%2C%20origen%2C%20importancia%20y%20ven
- Mendoza Roca, C., & Ortiz, O. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. Barranquilla: Universidad del Norte. Recuperado el 16 de Febrero de 2020, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8tFCDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=que+es+la+contabilidad,+origen,+importancia+y+ventaja+s+&ots=tFcSTDdqp&sig=1SVhjctIBNKcARLTMuUYpy1ONrU#v=onepage&q=que%20es%20la%20contabilidad%2C%20origen%2C%20importancia%20y%20ven>
- Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(1), 21-26. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>