





Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales

Disruptive behaviors in interpersonal relations

Jaqueline Alejandra Moreno Tubón¹ , Wilyams Rodrigo Castro Dávila¹ , Domenica Dayana Culqui Masabanda¹ ,
Héctor Manuel Neto Chusín¹ 

¹Universidad Técnica de Ambato, Av. Los Chasquis y Río Payamino, Campus Huachi, Ambato – Ecuador

Correo de correspondencia: jmoreno3302@uta.edu.ec, williamscastrorod@uta.edu.ec, dculqui6604@uta.edu.ec, hm.neto@uta.edu.ec

Información del artículo

Tipo de artículo:
Artículo original

Recibido:
10/07/2023

Aceptado:
30/09/2023

Publicado:
31/10/2023

Revista:
DATEH



Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de analizar las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato. Al margen de lo establecido, se fundamentó teóricamente las variables de estudio y se identificó las actitudes que evidencian una conducta disruptiva y se valoró las relaciones interpersonales. El trabajo realizado tuvo la finalidad de distinguir las situaciones negativas del alumnado entre ellas: agresividad, indisciplina y dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que en la actualidad son más frecuente observar en las instituciones educativas y al no ser controladas se convierten en una problemática. La metodología aplicada fue de diseño no experimental, enfoque cuantitativo; modalidad bibliográfica, documental y de campo; nivel de investigación descriptivo, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue un cuestionario; y la población indagada fue de 49 alumnos de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo grados de EGB. Los resultados obtenidos reflejaron la presencia de comportamientos disruptivos en el aula, aunque no sean consideradas alarmantes, al no ser tratadas de forma adecuada pueden repercutir de manera desfavorable en la convivencia escolar. En definitiva, permitió la reflexión sobre las acciones que posibilitarían la mejora en el comportamiento de los niños, a fin de crear y fomentar relaciones sociales positivas con sus pares y los demás adultos.

Palabras clave: conducta, relaciones, comportamiento, comunicación, convivencia

Abstract

This research was carried out with the aim of analysing disruptive behaviour in the interpersonal relationships of students in General Basic Education (EGB) at the "Nueva Esperanza" Educational Unit in the canton of Ambato. In addition, the study variables were theoretically based and the attitudes that show disruptive behaviour were identified, and interpersonal relationships were assessed. The aim of the work carried out was to distinguish the negative situations of the student body, including aggressiveness, indiscipline and difficulties in the teaching-learning process, which are currently more frequently observed in educational institutions and which, when not controlled, become a problem. The methodology applied was a non-experimental design, quantitative approach; bibliographic, documentary and field research; descriptive research level, the technique used was the survey and the instrument applied was a questionnaire; and the population surveyed was 49 students in sixth, seventh, eighth, ninth and tenth grades of EGB. The results obtained reflected the presence of disruptive behaviours in the classroom, although they are not considered alarming, if they are not dealt with appropriately, they can have an unfavourable impact on school coexistence. In short, it allowed for reflection on actions that would make it possible to improve children's behaviour in order to create and foster positive social relations with their peers and other adults.

Keywords: conduct, relationships, behaviour, behaviour, communication, coexistence.

Forma sugerida de citar (APA): López-Rodríguez, C. E., Sotelo-Muñoz, J. K., Muñoz-Venegas, I. J. y López-Aguas, N. F. (2024). Análisis de la multidimensionalidad del brand equity para el sector bancario: un estudio en la generación Z. Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 14(27), 9-20. <https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>.

INTRODUCCIÓN

La importancia de la presente investigación reside en la revisión de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en la búsqueda de estrategias de análisis, prevención, acción, control y monitoreo de conductas negativas. La intención ulterior es lograr una convivencia armónica, un clima positivo en el aula y un aprendizaje significativo. Por otro lado, la reflexión sobre estrategias para el control de las situaciones negativas dentro del aula que pueden prevenir sobre problemas escolares o trastornos que afectarían al desarrollo integral y armónico.

El tema abordado tuvo como objetivo general analizar las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales y, por consiguiente, establecer la fundamentación teórica de las variables planteadas, identificar las diferentes actitudes que reflejan conductas disruptivas y valorar las relaciones interpersonales en la convivencia escolar. En definitiva, indagar las conductas que repercuten en el ambiente de aprendizaje y que permiten evaluar las fortalezas y debilidades que estarían obstaculizando el óptimo de aprendizaje.

Los antecedentes investigativos estudiados muestran el tratamiento y la influencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, principalmente en la convivencia y clima del aula. En esta línea se citan autores que plantean estrategias para manejar los comportamientos que repercuten en el aprendizaje y la socialización. Por este motivo, Narváez y Obando (2020) mencionan que la mayoría de los estudiantes que presentan conductas disruptivas se encuentran en un ambiente familiar desfavorable, con factores socioambientales y fenómenos contemporáneos como la violencia, la desigualdad y el crecimiento urbano que repercute en el diario convivir. Además, Londoño y Mejía (2020) especifican que el ambiente escolar se ve afectado directamente por los comportamientos negativos de los estudiantes, situación que genera un clima de aula impropio para enseñar y aprender.

En este sentido, toda institución educativa que presente acciones y comportamientos conflictivos y agresivos debe impulsar la práctica en valores y trabajar en la comunicación, empatía y adaptación social. Por eso, Macías y Alarcón (2021) consideran que es posible manejar conductas disruptivas mediante el establecimiento de normas de convivencia para regular la disciplina escolar. Al respecto, Corral y Gómez (2021) consideran necesario trabajar en el aula la inteligencia emocional y la empatía de los alumnos, a fin de desarrollar en ellos habilidades adaptativas, con la que se logrará controlar, disminuir y prevenir conductas que afecten al desarrollo normal de la clase. Por lo mismo, Saco et al. (2019) enfatizan que el rol del docente para implementar

estrategias de control, prevención y disminución de conductas negativas contribuye en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto se precisa que las conductas estudiantiles también se ven influenciadas por el contexto en el que se desenvuelve el individuo; por tal motivo, el comportamiento es fundamental para identificar la presencia de conductas disruptivas. Estas pueden ser heredadas, adquiridas, observables, latentes, voluntarias, involuntarias, adaptativas, pasivas, agresivas, condicionadas, no condicionadas y operantes. Obando y Narváez (2020) determinan que las conductas disruptivas son consideradas el principio de problemas que pueden ocultar un patrón de conducta alterado como un trastorno. Se considera relevante reconocer patrones comportamentales poco apropiados que influyen de modo negativo al clima del aula, entre ellos: conflictos de rendimiento, molestar en clase, violencia y ausencia escolar. Por tal motivo, el estudio de las conductas disruptivas se considera fundamental para implementar estrategias constructivas en el manejo de situaciones adversas y excluyentes.

La persona es un ser social por naturaleza, tiene un comportamiento inteligente que reacciona para comprender, asimilar y afrontar situaciones. El comportamiento humano según Carpi y Brea (1997) responde a la diversidad de factores: cultural, genético y psicológico que intervienen en la conducta. Sin embargo, se requiere de un conjunto de normas y reglas en el ámbito escolar. El alumnado necesita la guía de los padres de familia, docentes y autoridades para fortalecer las conductas que permitan una formación integral, pero, tales normas no serán autoritarias porque repercutirían de manera negativa en el autoestima e integridad de los alumnos; sino de manera consensuada y acordada.

Las relaciones interpersonales son consideradas como vínculos que se establecen de manera recíproca entre dos o más individuos. De acuerdo a Londoño y Mejía (2021) las relaciones entre el educador y el educando representan el desarrollo de habilidades de comunicación, resolución de conflictos, confianza y control de situaciones que atenten contra los derechos, la empatía y el respeto mutuo. Por tal motivo, un aprendizaje en base a la transmisión de habilidades positivas enriquece la comunicación asertiva y habilidades sociales. Además, entre las actividades que pueden realizarse en el aula para impulsar la interacción entre pares y docente son el diálogo, juegos, dinámicas, debates, mesas redondas y trabajos colaborativos, entre otros.

La influencia de los valores en las relaciones interpersonales es considerada parte fundamental de los

procesos de socialización, debido a que dan sentido a la vida humana, ya que permiten una mejor relación personal con su entorno y en consecuencia una sana convivencia. De ahí que Blanco (2021) asevera que las carencias de relaciones positivas generan un vacío emocional que se manifiesta en problemas de comportamiento y repercusión en el aprendizaje. Por lo mismo, la empatía permite que los alumnos mantengan un clima escolar de comprensión, colaboración y compañerismo que contribuyen favorablemente a la convivencia y a la resolución pacífica de los conflictos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología utilizada para recopilar información confiable fue de enfoque cuantitativo debido a que se recolectó e interpretó datos de carácter cuantitativo que fueron combinados para comprender la influencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales en la Educación General Básica (EGB) de una determinada institución educativa. El diseño utilizado fue no experimental de tipo transaccional, debido a que no se manipularon las variables de estudio y se realizó una sola toma de información. La modalidad de investigación fue de campo por lo que permitió la exploración en un contexto real; bibliográfica porque se indagó en fuentes primarias y secundarias como libros, artículos científicos, entre otras fuentes confiables.

La técnica usada fue una encuesta y el instrumento un cuestionario aplicado a estudiantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo grados de EGB sobre los comportamientos inadecuados, desobediencia y conflictos entre pares. La población investigada fue de 49 estudiantes de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” de la ciudad de Ambato.

Procedimiento. Después de la aprobación de las autoridades pertinentes de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” se procedió a la aplicación del instrumento de investigación y al procesamiento de la información obtenida.

Materiales. Los materiales utilizados fueron físicos, institucionales y de talento humano.

Participantes. Los participantes en la investigación fueron los estudiantes de sexto a décimo grados de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” de Ambato, la autorización para la aplicación fue otorgada por las autoridades de la institución.

Recolección de datos. Los datos fueron tomados por medio de un cuestionario y procesados con el Programa SPSS.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

En los salones de clase se pueden presenciar diversas actitudes que llegan a interferir tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en las relaciones interpersonales entre los actores educativos.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	12,2%
Raramente	16	32,7%
Ocasionalmente	14	28,6%
Frecuentemente	6	12,2%
Muy frecuentemente	7	14,3%
Total	49	100,0%

Tabla 1. Frecuencia con la que se presencian comportamientos inadecuados

Análisis: el alumnado evidencia comportamientos inadecuados ocasionalmente un 28,6%, frecuentemente el 12,2% y muy frecuentemente el 14,3%. Esto significa que en un porcentaje significativo se percibe la presencia de comportamientos inadecuados.

Resultados alcanzados sobre la presencia de actos de desobediencia

La acción de no acatar o romper las normas que alteran la armonía y la convivencia escolar y se convierten en actos de desobediencia.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	14,3%
Raramente	16	32,7%
Ocasionalmente	8	16,3%
Casi siempre	12	24,5%
Siempre	6	12,2%
Total	49	100,0%

Tabla 2. Presencia de actos de desobediencia

Análisis: se ha presenciado actos de desobediencia ocasionalmente el 26,3 %, casi siempre el 24,5 % y siempre un 12, 2 %. Es decir que en un porcentaje significativo se observa actos de desobediencia.

Resultados obtenidos sobre los conflictos que se dan entre pares

Los conflictos en el ámbito educativo son ocasionados por diversos factores, dependen del contexto y el momento; sin embargo, la discordia se convierte en el principal factor que genera conflictos entre los estudiantes.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	7	14,3%
Me es indiferente	12	24,5%
De acuerdo	17	34,7%
Totalmente de acuerdo	13	26,5%
Total	49	100,0%

Tabla 3. Conflictos entre pares por discordia

Análisis: Los conflictos entre pares se originan por discordia el 34,7% está de acuerdo y el 26,7% totalmente de acuerdo. Es decir, en el aula los conflictos si ocurren por la discordia.

Resultados alcanzados sobre la interrogante ¿los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros?

Las conductas disruptivas generan rechazo hacia los estudiantes que presentan tales acciones.

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	12,2%
En desacuerdo	6	12,2%
Me es indiferente	14	28,6%
De acuerdo	14	28,6%
Totalmente de acuerdo	9	18,4%
Total	49	100,0%

Tabla 4. Estudiantes con conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros

Análisis: Ante la inquietud de que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros se expresa de acuerdo el 28,6% y totalmente de acuerdo el 18,4%. En consecuencia, un porcentaje significativo del alumnado sostiene que en efecto existe rechazo hacia las personas que presentan tales actitudes.

Las conductas disruptivas presenciadas en la institución educativa repercuten de manera negativa en el sistema escolar. Cabe recalcar, que existen estudios que coinciden con este tipo de problemas, representan riegos tanto en la socialización como en el desarrollo académico de los

educandos, como menciona Londoño y Mejía (2020) en su investigación este tipo de acciones como las retenciones, las ofensas, los malos tratos y las malas palabras son desencadenantes de malas y tensas relaciones sociales.

En base a los autoinformes se puede llegar a constatar que algunos estudiantes exhiben conductas disruptivas originadas por factores que no han sido identificados; entre lo más evidente se puede mencionar diversos comportamientos inadecuados como (ruidos molestos realizados con objetos de su alcance, conversar en momentos inadecuados, realizar burlas, etc.), actitudes de desobediencia (incumpliendo de ciertas normas como no levantar la mano para hablar, no pedir permiso para levantarse de sus asientos, llegar atrasados). Estas aseveraciones concuerdan con Narváez y Obando (2020) y por supuesto obstaculizan el ritmo normal de la clase, ocasionan interrupción en las actividades e impactan de manera negativa en el entorno escolar, puesto a que desencadenan en los estudiantes deprivación sociocultural. Por eso Buitrago y Herrera (2018) señalan que tanto estudiantes y docentes rechacen la presencia de conductas disruptivas en el aula.

Finalmente, es necesario resaltar que aquellos estudiantes que presentan tales conductas a más de presentar rechazo, se tornan en actitudes tediosas, amenazantes y generan estrés. Además, en base a los estudios realizados por Figueroa et al. (2020) se sostiene que este problema dentro de los salones de clase provoca que existan distanciamientos entre compañeros, o incluso que no se llegue a entablar ningún tipo de relación, ya que se forma un ambiente caótico, tóxico y poco agradable impidiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea llevado a cabalidad con eficiencia y eficacia. Por ello, se puede sostener la importancia de trabajar en el control, disminución e incluso erradicación de las conductas disruptivas, a través de diversas estrategias efectivas.

CONCLUSIONES

En los salones de clase se presencian conductas disruptivas, que se ven reflejadas en actos de desobediencia, comportamientos inadecuados y agresiones verbales. Estas, obstaculizan el ritmo normal de la clase e interfieren de manera negativa en el clima escolar, ya que resultan ser tediosas, rompen la disciplina, generan estrés, frustración y atentan al bienestar de los actores educativos.

Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros, puesto que generan actitudes que perjudican el clima escolar.

En fin, la investigación muestra que en un porcentaje significativo de estudiantes investigados presentan con frecuencia comportamientos inadecuados, actos de desobediencia, conflictos por discordia y rechazo hacia quienes presentan conductas disruptivas. En sí, las conductas disruptivas están afectando a las relaciones interpersonales. Por tanto, se recomienda, generar estrategias para evitar este tipo de conductas y fomentar un clima escolar sano.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Los investigadores según sus habilidades aportaron en los distintos momentos del desarrollo de la investigación: planificación, ejecución, redacción, revisión y hasta la publicación del presente artículo.

AGRADECIMIENTOS

Se extiende un agradecimiento formal a las autoridades y personal docente Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y a la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” por la apertura para realizar la investigación planteada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta Edición ed.). México: McGrawHill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Artículos científicos

Buitrago, D., y Herrera, C. (2018). La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas. <https://bit.ly/3buyUj5>

Carpi, A., y Breva, A. (1997). La predicción de la conducta a través de los constructos que integran la teoría de acción planeada. <https://bit.ly/3NDNAcU>

Figueroa, K., Macas, M., y Espinoza, E. (2020). Conducta Disruptiva en las aulas regulares de Machala: Estudio de caso. <https://bit.ly/3UiGPkR>

Londoño, C., y Mejía, G. (2020). Las relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. <http://bit.ly/3NPFw9>

Artículos científicos con DOI

Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia UNEMI*, 14 (36), 21-33. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1243>

Corral, M., y Gómez, A. (2021). Inteligencia Emocional, empatía y comportamiento disruptivo: estudio piloto en un aula de primaria. <http://bit.ly/3A8AAbo>

Saco, I., Gonzáles, I., Martín, M., y Bejarano, P. (2019). Conductas disruptivas en el aula. Análisis desde la perspectiva de futuros docentes de Educación Primaria. <https://bit.ly/3FGqKPS>

Obando, L. y Narváez, J. (2020). Conductas disruptivas en adolescentes en situación de privación sociocultural. <https://www.redalyc.org/journal/4975/497570227008/html/>